

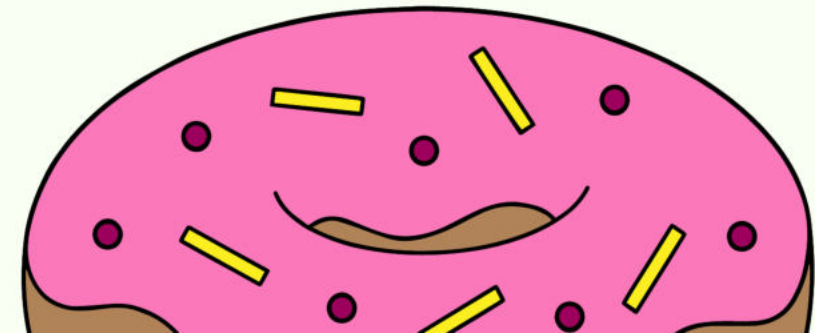
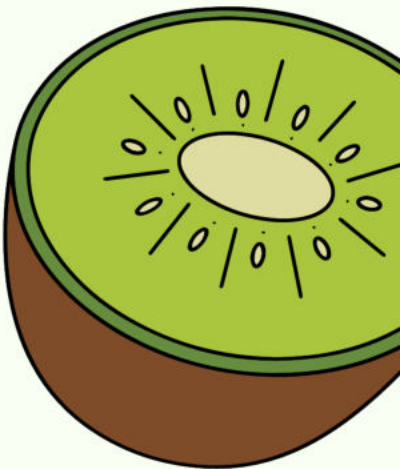
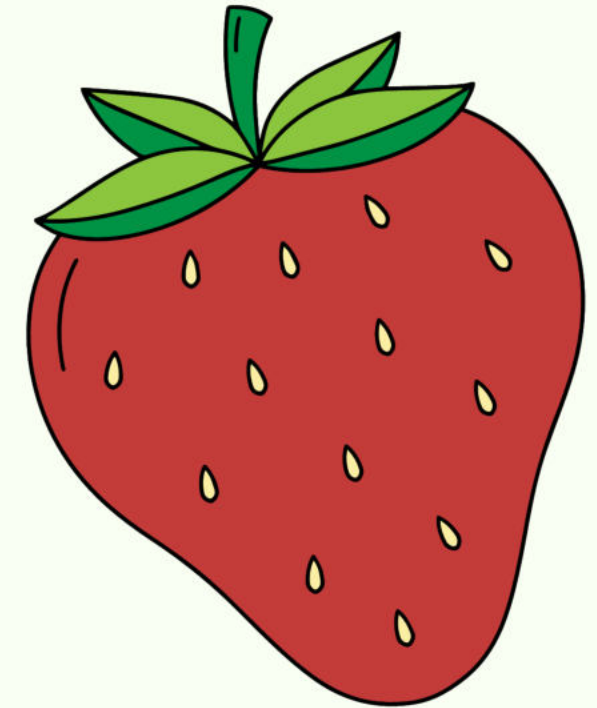
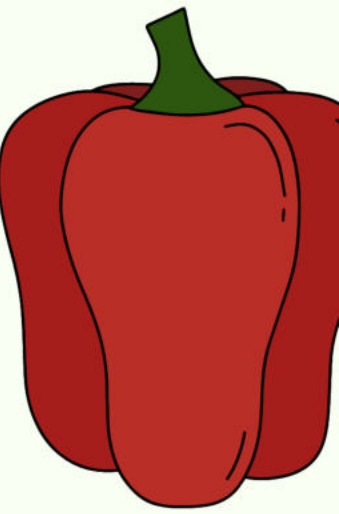
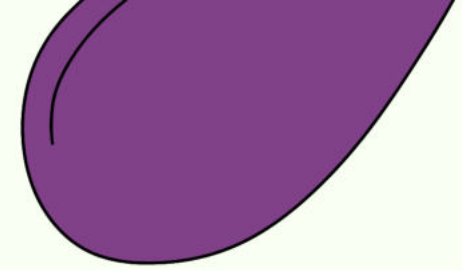
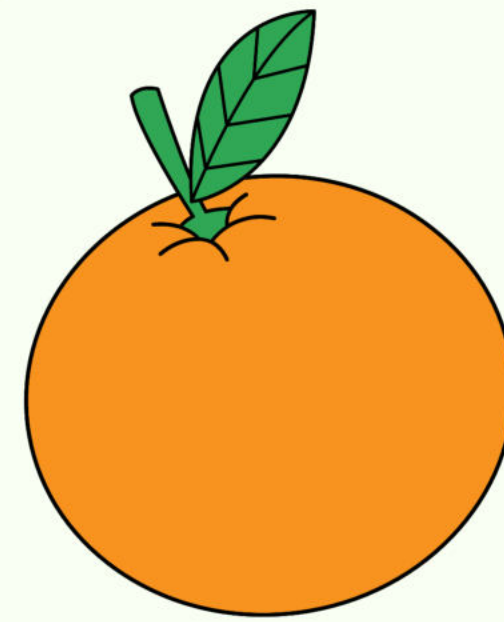
Nährstoffreich und leicht verdaulich: Wissensvermittlung im Verwaltungsalltag erfolgreich verankern

RuDi-Camp 2024
8. Oktober 2024

Lena Sargalski & Alexa Werner



BAD SALZUFLEN
LIPPISCHES STAATSBAD SEIT 1818





Bad Salzuflen ist eine mittelgroße Stadt (55.000 Einwohner*innen) in Nordrhein-Westfalen. Im Dezember 2020 wurde der **Stab Strategie, Innovation und Digitalisierung** gebildet.

Verantwortungsbereiche:

- Strategische Ausrichtung der Stadtverwaltung im digitalen Zeitalter
- Leitplanken für die künftige Verwaltungsdigitalisierung und Smart City
- Digital Leadership und Change Management
- Kooperation und interkommunale Zusammenarbeit

Unser Versprechen an Euch

- ihr habt einen Eindruck davon, wie andere Verwaltungen mit dem Thema Wissensvermittlung umgehen
- lernt konkrete Lösungsansätze für die Wissensvermittlung im digitalen Zeitalter kennen und
- Ansprechpartner*innen kennen, die das Thema in ihrer Kommune vorantreiben

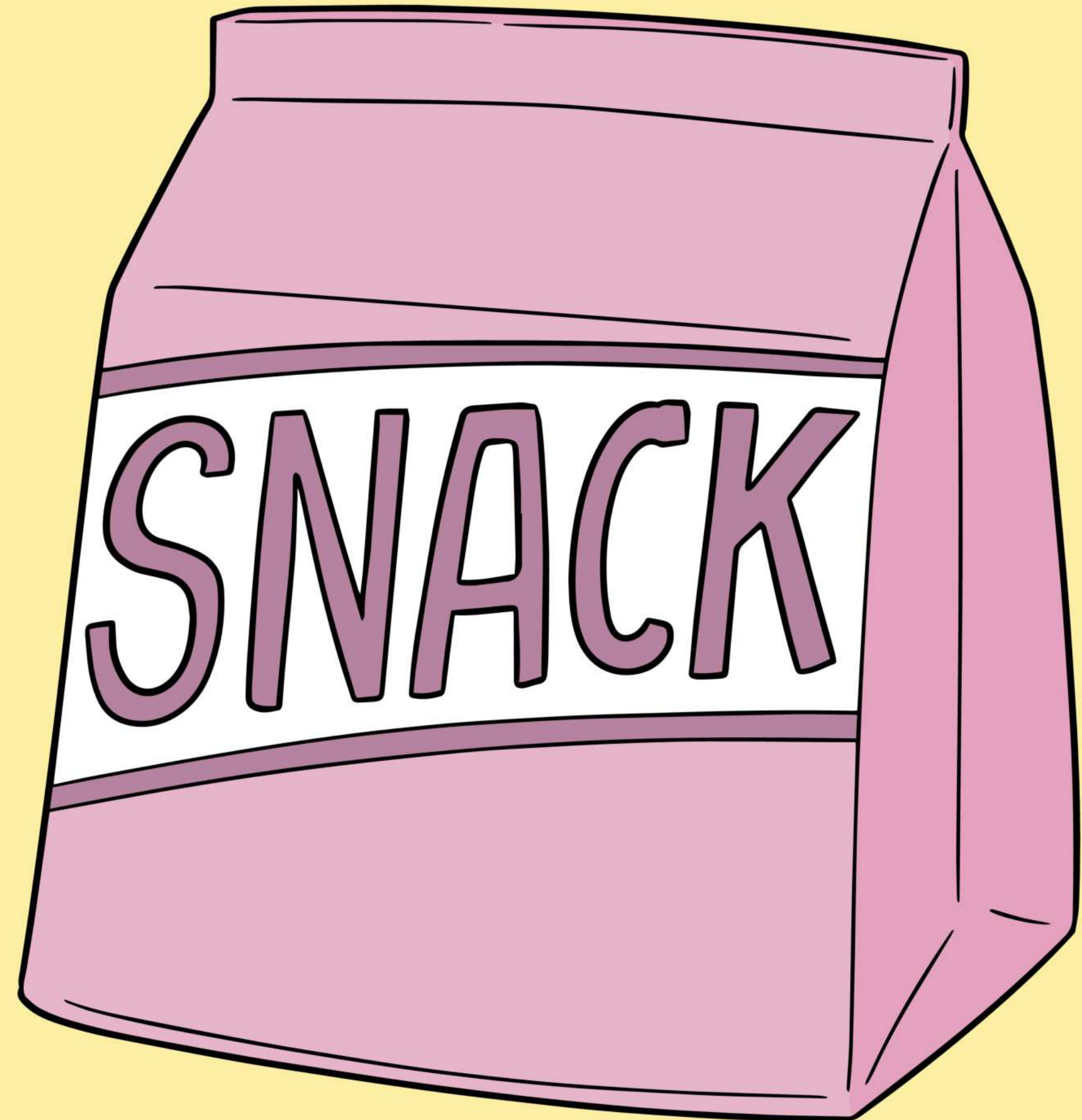




**Digitalkompetenzen
sind zentrale
Schlüsselkompetenzen
für alle Beschäftigten,
um in Zeiten des
digitalen Wandels
handlungsfähig zu
bleiben.**

JETZT LIVE:

**Wissenstransfer -
Wissenshäppchen
to go**



Unsere Ziele

- Tools und Anwendungen niederschwellig mit ihren Mehrwerten für den eigenen Arbeitsalltag vorstellen
- eine kurze Live-Demo präsentieren
- aufzuzeigen, wie sich interessierte Kolleg*innen das Tool selbst verfügbar machen können



GOALS



Unser Setting

- anlassbezogene Veranstaltung je nach Bedarf und Relevanz
- feste Agenda & Moderation/Organisation
- Bewerbung über gängige Kommunikationskanäle
- Anmeldung ist erforderlich
- nur im digitalen Format via ZOOM - Aufzeichnung der Vorstellung

Die Nachlese

- digitaler Feedbackbogen
- Intranetbeitrag im Newsslider zum vergangenen Wissenshäppchen to go samt Gruppenfoto
- Intranetseite zum digitalen Tool, welches vorgestellt wurde + Video





Unsere Learnings

- nur fertige digitale Lösungen und Ansätze vorstellen
- nicht jedes Thema spricht alle gleichermaßen an - auch parallele Veranstaltungen und Termine berücksichtigen
- ein regelmäßiger Turnus hat sich bei uns nicht bewährt
- Infoseiten und Videos helfen und entlasten bei Einarbeitung



elektronische Akte

Desksharing

**Digitaler
Passwortsafe**

PDFs organisieren

**Digitale
Bewerbungssoftware**

Umfragen erstellen

**Sharing is
caring -
let's snack!**





Runde 1:

**Welche Rolle spielt
das Thema
Wissensmanagement
in Ihrer Kommune?**



Runde 2:

**Welche Hürden
begegnen Ihnen beim
täglichen
Wissenstransfer?**



Runde 3:

**Welche erfolgreichen
Ansätze kennen Sie oder
haben Sie bereits in Ihrer
Arbeit erlebt?**



Runde 4:

**Welche
Rahmenbedingungen
benötigen Sie, um schneller
voranzukommen?**

JETZT LIVE:

**Wissenstransfer -
Nachwuchskräfte-
camp**



Unsere Ziele

- jährliches Format mit allen Verwaltungsfachangestellten und Bachelorstudent*innen zwischen dem 1. und 3. Ausbildungsjahr
- eigenständige Organisation und Durchführung eines Projektes
- Erlernen von Projekt-, Prozess- und Präsentationskompetenzen sowie kollaborative Zusammenarbeit





Unser Setting

- zweiwöchige Projektarbeit außerhalb der zugeordneten Dienststelle
- Auftakt und Abschluss im feierlichen Rahmen
- Rollenverteilung durch die Gruppe vorzunehmen
- alle zwei Tage Rücksprache mit Auftraggeber*innen

Unsere Ergebnisse

- Fokusthema im Sommer 2024: Offboarding
- statistische Auswertung der altersbedingten Ausschiede in 3, 5 und 10 Jahren
- Erarbeitung einer Checkliste in One Note
- Entwicklung eines Offboarding-Leitfadens für Führungskräfte
- Grundlage für den Aufbau einer Intranetseite und Diskussion auf Führungsebene



Ausblick



**Aufbau von
Wissenslandkarten**



**Anreize für
Wissenstransfer
schaffen**



**Begleitung der
Dienststellen bei
explizitem Wissen**



Nichts ist so beständig wie der Wandel.

Packen wir es an!



BAD SALZUFLEN
LIPPISCHES STAATSBAD SEIT 1818

Lena Sargalski | Chief Digital Officer
E-Mail-Adresse: l.sargalski@bad-salzuflen.de

Alexa Werner | Projektmanagerin Digitalisierung
E-Mail-Adresse: a.werner@bad-salzuflen.de

